

國家洪水保險計畫

如何開始洪水保險索賠

國家洪水保險計畫 (NFIP, 英文縮寫) 旨在協助投保人從洪水災害中恢復。了解如何利用本逐步指南申請您的洪水保險保單索賠。

步驟 1

開始您的索賠

當您的財產淹水時，請盡快向洪水保險公司報告損失。他們會指派保險損失評估員引導您完成索賠流程，其中包括在幾天內進行現場或遠距（適用時）財產檢驗。

如果您在尋找保險承保單位時需要協助，請透過 **877-336-2627** 與 FEMA Mapping and Insurance eXchange (FMIX, 英文縮寫) 中心聯絡。



您知道嗎？

在重大洪水災害期間，FEMA 可在損失評估員拜訪前提前支付洪水保險索賠。在損失評估員未拜訪、沒有官方文件或未經 FEMA 授權的情況下，保險承保單位的最高給付金額為 \$5,000。備妥 FEMA 授權和正確文件後，您的保險公司最多可給付 \$20,000。這些付款會從最終索賠付款中扣除，而且您必須與保險公司討論相關款項。

步驟 2

記錄您的損失

在住家安全時返家。對受到洪水侵害的財產和個人物品拍攝參考用照片和/或影片，包括結構內外的洪災水位線。記錄電器和電子裝置的品牌、型號及序號並與損失評估員分享。

步驟 3

開始清理

保留受到洪水侵害之物品（地毯或其他地板材料、窗簾等）的樣品並向損失評估員展示。對受到洪水侵害的物品拍攝照片或影片後，丟棄構成健康威脅的內容物。

盡力預防黴菌生長和散播，此情況不屬於 NFIP 保單的承保範圍。若要深入了解黴菌，請前往 epa.gov/mold（僅限英文）。

步驟 4

與您的損失評估員見面

與您的洪水保險損失評估員見面後，要求他們出示洪水控制號碼 (FCN, 英文縮寫) 卡。FCN 卡有目前風暴年分的有效日期，以及附照片的身分證件。損失評估員會回答您的問題，並且準備損害估計供您檢閱。請務必仔細檢查，確保內容準確且完整。



安全第一

保護自己免受詐騙侵害！保險損失評估員從來不會要求付款、收取您的自付額或服務費用。若要深入了解《在洪水後恢復經濟能力》手冊中的潛在詐騙狀況，請造訪 agents.floodsmart.gov/financial-recovery-flooding (僅限英文)。

步驟 5

收取付款

您的索賠付款金額根據為保單承保範圍，以及您向損失評估員提供的佐證文件。您必須負責提交 **NFIP** 索賠方面的必要文件，並滿足 **FEMA** 的截止日期。如果您有抵押貸款，即會向您和抵押貸款公司開立索賠支票。

如果您對報告出現疑問或其他損害，請與洪水保險公司的索賠部門聯絡。他們會讓您聯絡索賠審查員，以便討論爭議金額或承保範圍問題。若要對您的索賠提交上訴，請遵循 FEMA 為 NFIP 投保人提供的上訴流程。如需對洪水保險索賠提交上訴的詳細資訊，請造訪 agents.floodsmart.gov/appealing-claim-fact-sheet-traditional-chinese。



了解您的意見

如果總統發出災難宣言，洪水保險投保人也可以申請聯邦災難援助。您必須先提交洪水保險索賠，FEMA 才能檢閱保險承保範圍之外的合格損害。請致電 **800-621-3362** (聽障人士專線：**800-462-7585**) 或透過 disasterassistance.gov (英文網頁連結) 線上申請，與 FEMA 災難援助聯絡。



FEMA



NATIONAL FLOOD
INSURANCE PROGRAM®

如需索賠和承保範圍的詳細資訊，請造訪 agents.floodsmart.gov/claims-handbook (僅限英文) 檢閱 NFIP 索賠手冊，或者造訪 agents.floodsmart.gov/nfip-summary-of-coverage (僅限英文) 檢閱 NFIP 承保範圍摘要。

如需洪水保險的詳細資訊，請造訪 floodsmart.gov (僅限英文)。若要尋找洪水保險提供者，請使用 floodsmart.gov/find (僅限英文) 提供的線上工具或致電 **800-621-3362**。

2023 年 9 月

NFIP How To Start a Flood Insurance Claim Flyer – Traditional Chinese, September 2023